

Algemene Voorwaarden Ctree per 1 januari 2023

0 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Ctree B.V.

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Overeenkomst: een schriftelijke overeenkomst in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, Ctree (de opdrachtnemer) zich jegens de andere partij (de opdrachtgever) verbindt om ten behoeve van de organisatie van opdrachtgever advieswerkzaamheden te (doen) verrichten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De werking van de artikelen 7:407 lid 2, 7:404 en 7:408 lid 2 is uitgesloten.
- 1.2** Opdracht: het leveren van (organisatie)advies in de ruimste zin van het woord ten behoeve van het vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken.
- 1.3** Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die als wederpartij van Ctree een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten, tot het (doen) uitvoeren van een opdracht.
- 1.4** Opdrachtnemer: Ctree, die de opdracht heeft aanvaard en onder haar verantwoordelijkheid uitvoert.
- 1.5** Opdrachtuitvoerder: Ctree-medewerker(s) en/of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens Ctree belast is met de uitvoering van de opdracht.
- 1.6** Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1** Alle werkzaamheden die in het kader van een opdracht door opdrachtuitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens Ctree te zijn. Ctree is gerechtigd bij uitvoering van de opdracht andere personen, rechtspersonen of derden in te schakelen. De keuze van de door Ctree in te schakelen andere personen, rechtspersonen of derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen,

geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Ctree is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Ctree.

- 2.2** Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en werkzaamheden in het kader van een opdracht van Ctree en op alle overeenkomsten strekkend tot het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende overeenkomsten tussen partijen, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.3** Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 2.5, kan van deze algemene voorwaarden slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
- 2.4** Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.
- 2.5** Ctree is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op de datum dat Ctree dit wenselijk acht. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

3 Uitgangspunten

- 3.1** Ctree staat in voor de integriteit van haar handelen, dient ten opzichte van de opdracht en de opdrachtgever (des)kundig te handelen, dient haar professionele en relationele onafhankelijkheid te waarborgen, vermijdt dat in de opdracht andere belangen dan die van de opdracht zelf een rol spelen en verplicht zich ertoe de opdrachtgever op



haar handelwijze aan te spreken indien deze zich niet als goed opdrachtgever gedraagt.

- 3.2** De opdrachtgever is oprecht in de voorgesprekken met Ctree over de concurrentie van andere (organisatie)adviesbureaus, de criteria die gelden voor selectie en de termijn waarbinnen de keuze valt.
- 3.3** De opdrachtgever staat in voor een verantwoord opdrachtenbeleid.
- 3.4** De opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.
- 3.5** De opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het betalen van de facturen.

4 Totstandkoming overeenkomst van de Opdracht

- 4.1** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst dan wel de opdrachtbevestiging (schriftelijk, per e-mail, mondeling) door Ctree is ontvangen. Als de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging (nog) niet retour ontvangen is, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Ctree op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 4.2** Alle offertes van Ctree zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders aangegeven, geldig tot dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft Ctree het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.3** Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Ctree is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële

informatie aan Ctree is verstrekt. Ctree is niet aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

5 Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door opdrachtgever

- 5.1** De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Ctree zijn werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. De opdrachtgever stelt opdrachttuitvoerders daartoe onder meer de benodigde gegevens en informatie, feiten, middelen en faciliteiten ter beschikking ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 5.2** De opdrachtgever dient Ctree tijdig te informeren over voornemens, feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 5.3** De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Ctree verstrekte gegevens en informatie.
- 5.4** Als Ctree daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden van Ctree betrokken (zullen) zijn.
- 5.4** Als Ctree daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever Ctree kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.
- 5.6** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie, feiten, middelen of faciliteiten niet, dan wel niet tijdig of niet volledig aan opdrachttuitvoerders zijn verstrekt, heeft Ctree het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.



6 Geheimhouding

- 6.1** Opdrachtuitvoerders zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht zoals vastgelegd in de arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van samenwerking of andere overeenkomst. Daarmee zijn zij verplicht tot geheimhouding en tot zorgvuldigheid in het omgaan met alle gegevens van opdrachtgever jegens derden. Ctree spant zich in om de belangen van de opdrachtgever te beschermen.
- 6.2** Ctree verplicht alle opdrachtuitvoerders deze geheimhoudingsverplichting na te leven en spant zich in ervoor te zorgen dat opdrachtuitvoerders de verplichtingen nakomen.
- 6.3** De opdrachtgever mag, zonder toestemming van Ctree, geen mededeling doen aan derden over de informatie, rapporten of documenten die door Ctree ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepsplicht.

7 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten en vrijwaring

- 7.1** Alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op knowhow, berusten bij Ctree.
- 7.2** Modellen, instrumenten, methodieken, software, trainingsmateriaal waaronder casebeschrijvingen, en overige producten die de opdrachtuitvoerders gebruiken en/of ontwikkelen of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in andere resultaten van onderzoek zijn opgenomen, blijven het eigendom van Ctree. Dit materiaal mag niet gekopieerd worden door de deelnemer of door derden door toedoen van de deelnemer zonder schriftelijke toestemming Ctree.
- 7.3** Verdere openbaarmaking en verspreiding door opdrachtgever kan alleen met instemming van Ctree, onverminderd het bepaalde in artikel 6.3.

Indien opdrachtgever aan Ctree informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vertrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

8 Uitvoering van de opdracht

- 8.1** De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd door of namens Ctree.
- 8.2** De verplichting als bedoeld in 8.1 heeft het karakter van één inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij partijen expliciet afspraken hebben gemaakt over het te behalen resultaat.
- 8.3** Het te behalen resultaat is voor partijen objectief vast te stellen en slechts voor één uitleg vatbaar. De resultaatverplichting is vastgelegd in de overeenkomst, het voorstel, de offerte of de (raam)overeenkomst.
- 8.4** In het kader van de werving- en selectieactiviteiten zal Ctree al het mogelijke doen dat redelijkerwijs van haar verlangt kan worden om een geschikte kandidaat te vinden. Ctree spant zich in om één of meer geschikte kandidaten aan opdrachtgever voor te stellen op basis van de competenties die in het profiel/de functieomschrijving zijn vastgelegd.
- 8.5** Ctree kan na overleg met de opdrachtgever één of meer opdrachtuitvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachtuitvoerders kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Ctree plaatsvinden.
- 8.6** Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Ctree geschiedt uitsluitend in onderling overleg.



- 8.7** De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de omvang van de opdracht, aanpak of werkwijze uit te breiden of te wijzigen.
- 8.8** Wijzigingen in de opdracht of opdrachttuitvoering die leiden tot aanpassing van de overeengekomen doorlooptijd, kosten en/of kwaliteit, dienen door opdrachtgever te worden bevestigd.
- 8.9** Ctree zal deze wijzigingen in de overeenkomst bevestigen en opdrachtgever zal zijn instemming met deze wijziging bevestigen.
- 8.10** Indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn instemming met deze wijziging bevestigt, is Ctree gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonde tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.
- 8.11** Ctree zal bevorderen dat haar medewerkers en derden die via Ctree bij opdrachtgever zullen worden ingezet bij de uitvoering van werkzaamheden binnen het bedrijf van opdrachtgever zich gedragen overeenkomstig de bij opdrachtgever geldende werk- en huisregels, voor zover deze de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.
- 8.12** Ctree en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
- 8.13** Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de opdrachten zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de opdracht of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Ctree en de opdrachtgever elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

9 Duur en afsluiting van de opdracht

- 9.1** Er kunnen omstandigheden zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten en middelen en de medewerking die Ctree verkrijgt van de opdrachtgever. Termijnen waarbinnen

werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden daarom alleen als fatale termijnen indien deze termijnen zijn overeengekomen.

- 9.2** De opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is voldaan. Indien de opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de eindafrekening reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10 Tussentijdse beëindiging van de Opdracht

- 10.1** Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen, indien één van de partijen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst en eventuele latere additionele overeenkomsten. De wens tot opzegging dient schriftelijk of per e-mail en met redenen omkleed aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien, sprake is van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen of indien voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden mogen door Ctree bij opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij aan opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Ctree mag eventuele kosten in dit verband bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 10.2** Opdrachtgever is in geval van beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, minimaal twee derde van het in de offerte/opdrachtbevestiging verschuldigd honorarium verschuldigd. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven



onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar

- 10.3** In geval één van beide partijen in staat van faillissement is geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

11 Honorarium en kosten

- 11.1** Ctree dient in de overeenkomst met opdrachtgever op te nemen welke wijze de berekening van het honorarium plaatsvindt. Het is ook mogelijk voor het honorarium een vast bedrag af te spreken.
- 11.2** In de overeenkomst staan de tarieven aangegeven en is expliciet aangegeven welke projectgebonden kosten (zoals kosten voor secretariaat, reizen, reis- en verblijfkosten, kosten huur locaties en apparatuur en andere opdracht gebonden kosten) zijn inbegrepen. Deze kosten kunnen, voor zover deze niet zijn inbegrepen, afzonderlijk in rekening worden gebracht op voorwaarde dat hierover afspraken zijn gemaakt.
- 11.3** Ctree mag tussentijdse aanpassingen van tarieven en projectgebonden kostenvergoeding doorbreken, na overleg met en toestemming van de opdrachtgever.
- 11.4** Tenzij anders overeengekomen, mag geen rente worden doorberekend in het honorarium.
- 11.5** Het honorarium, eventueel vermeerderd met projectgebonden kosten zoals vermeld in 11.2 en declaraties van eventuele derden, worden per afgesproken periode of na voltooiing van de opdracht aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken heeft gemaakt.
- 11.6** Over alle door opdrachtgever aan Ctree verschuldigde bedragen, voor zover de werkzaamheden btw-plichtig zijn, wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 11.7** Indien de opdrachtgever een controle wenst te laten uitvoeren door een registeraccountant op de factuur van Ctree, zal Ctree hieraan medewerking verlenen.

De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 11.8** Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Ctree heeft het recht de uurtarieven in ieder geval tweemaal per jaar aan te passen als gevolg van indexering van de directe kosten.
- 11.9** Uurtarieven worden vastgesteld per werkopdracht.

12 Betalingsvoorwaarden

- 12.1** De opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuld verrekening, binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 kalenderdagen na factuurdatum, de factuur te voldoen op een door Ctree daartoe aangewezen bankrekening.
- 12.2** Indien de opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum heeft betaald, is Ctree gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Ctree, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 12.3** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor zover redelijk, die Ctree moet maken als gevolg van het niet nakomen van de betalingsverplichting door opdrachtgever, komen ten laste van opdrachtgever.
- 12.4** Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Ctree daartoe aanleiding geeft, is Ctree gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Ctree te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Ctree gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Ctree uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
- 12.5** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden van



Ctree ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

- 12.6** Door Ctree begrote bedragen zullen niet worden overschreden anders dan in overleg met en na uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
- 12.7** Ctree brengt alleen de overeengekomen vergoeding in rekening bij opdrachtgever.
- 12.8** Meerwerk wordt na overleg met en acceptatie door opdrachtgever door Ctree gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld.

13 Annulering of verplaatsing training

13.1 Annulering door Opdrachtgever:

De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel of e-maildatum. Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang van de (eerste) training wordt € 25,- annuleringskosten in rekening gebracht aan de deelnemer. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang, is de deelnemer 50% van de deelnamekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang zijn de totale deelnamekosten verschuldigd door de deelnemer. Eventuele arrangementskosten worden bij annulering altijd aan de deelnemer in rekening gebracht. Wanneer de deelnemer op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan voor de deelnemer niet mogelijk de rest van de training te volgen, noch om enige terugbetaling te krijgen. In geval de deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds stopt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. Vervanging van de deelnemer na aanvang van de training is niet meer toegestaan.

13.2 Annulering of wijziging door Opdrachtnemer:

Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Opdrachtnemer betaalde bedrag. De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de annulering. Opdrachtnemer is gerechtigd:

- a. de planning van de training/opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;
- b. een training/opleiding af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en/of reeds voldane verplichtingen worden gerestitueerd.

14 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

- 14.1** Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.

15 Klachten

- 15.1** Indien opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de opdracht, over het gedrag van een medewerker of over een factuur, dient hij de klacht binnen (dertig) 30 kalenderdagen na ontstaan ervan schriftelijk aan Ctree kenbaar te maken.
- 15.2** Indien opdrachtgever aantoont dat hij een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet eerder kon vaststellen, kan hij dit binnen (dertig) 30 kalenderdagen na vaststelling van de vermeende tekortkoming schriftelijk alsnog



aan Ctree kenbaar maken. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

- 15.3** Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, ten zij en voor zover Ctree aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat Ctree de klacht gegrond acht en er over een gewijzigde betalingsverplichting overeenstemming bestaat.
- 15.4** Indien Ctree van mening is dat de klacht terecht is, kan Ctree kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren dan wel het opnieuw uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel besluiten de opdracht niet meer of slechts gedeeltelijk uit te voeren.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1** Ctree is aansprakelijk voor de toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Ctree van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop In het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 16.2** De aansprakelijkheid voor de schade is beperkt tot de hoogte van het bedrag van het honorarium dat Ctree in het kader van de opdracht heeft afgesproken voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 16.3** Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste 6 maanden is gedeclareerd.
- 18.4** Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
- 16.5** Ctree is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor derden, voortvloeiende uit de door de opdrachtgever uitgevoerde adviezen van Ctree. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

17 Toepasselijk recht

- 17.1** Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 17.2** Alle geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Den Haag.

18 Geschillenregeling

- 18.1** In de situatie dat er een geschil ontstaat tussen partijen in het kader van de opdracht, zullen partijen proberen dit geschil onderling te schikken.
- 18.2** Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een in onderling overleg toe te wijzen onafhankelijke adviseur/mediator.
- 18.3** Indien het alsnog niet lukt om tot overeenstemming te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtelijke instantie.
- 18.4** Er is sprake van een geschil als bedoeld 17.1, indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.

19 Verzekering

- 19.1** Ctree heeft zich verzekerd voor de navolgende risico's:
Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever).

20 Omkoping en belangenverstremming

- 20.1** Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.
- 20.2** Ctree zal ervoor zorgdragen dat er geen belangenverstremming in welke vorm dan ook zal plaatsvinden tijdens de onderhandelingen over de



totstandkoming van de overeenkomst noch bij de uitvoering van de opdracht.

- 20.3** In geval van mogelijke of schijn van belangenverstremgeling en/of conflicterende belangen zal dit voor het aangaan van de overeenkomst worden gemeld en worden besproken tussen partijen.
- 20.4** Ctree dient zich ervan te vergewissen dat hiermee het belang van opdrachtgever is gediend en dat de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.

21 Vermelding in externe uitingen van Ctree

- 21.1** Ctree maakt in externe uitingen impliciet of expliciet geen melding van gegevens van opdrachtgevers tenzij hiervoor door opdrachtgever toestemming is gegeven.
- 21.2** Ctree mag in externe uitingen gebruikmaken van informatie over de uitgevoerde opdracht als referentie, tenzij opdrachtgever daartegen bezwaar heeft aangetekend.

22 Verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- 22.1** Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan dat opdrachtgever Ctree tijdig en deugdelijk zal informeren of enige verwerking in het kader van een overeenkomst onder de AVG valt en/of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van opdrachtgever. Voor zover de verplichting genoemd in dit artikel werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt voor Ctree zal opdrachtgever deze vergoeden.
- 22.2** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van AVG alle verplichtingen van de AVG zal naleven. Opdrachtgever vrijwaart Ctree voor alle aanspraken van derden die jegens Ctree mochten worden ingesteld op grond van de AVG.